

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
в 2020 году  
**ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности и контактного телефона)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не актуальная информация на официальных сайтах организаций	Вся информация на сайте обновляется по мере происходящих событий. Своевременно идет пополнение сайта актуальной информацией о предстоящих и пройденных мероприятиях. Обновляется фотогалерея, электронный каталог	постоянно	Гимадиева Альбина Разыховна, библиотекарь
Необходимость соблюдения двуязычия при ведении официального сайта	Ведение официального сайта на двух государственных языках	2020-2021	Гимадиева Альбина Разыховна, библиотекарь
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Отсутствие возможности получения услуг на двух государственных языках	Библиотечное обслуживание населения ведется на двух государственных языках. Книжные выставки оформляются на двух государственных языках.	постоянно	Парамонова Светлана Александровна (обслуживание и выставки), зав.отделом обслуживания

	Мероприятия проводятся на двух государственных языках.		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Необходимость принятия мер по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями	Здание библиотеки построено в 1978г. по проекту строительства детского сада согласно СНиПу. Планом застройки территории библиотеки парковочные места не предусмотрены, а также установка пандусов внутри здания, расширение дверных проемов и площадей. Администрация библиотеки не ограничивает въезд инвалидов на территорию библиотеки с целью получения и обмена литературы. Для детей и молодежи с ограниченными физическими возможностями здоровья организуются выездные мероприятия	постоянно	Шаймиев Айнур Миасарович, главный инженер