

Мероприятия Республиканской юношеской библиотеки Татарстана по улучшению качества оказания услуг
на основе рекомендаций Общественного совета при Министерстве культуры Республики Татарстан
по результатам проведения в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг
Республиканской юношеской библиотекой Республики Татарстан

№ п/п	Мероприятие	Сроки реализации	Ответственные	Исполнение
1.	Обеспечить размещение на сайте библиотеки информации об оказываемых услугах на двух государственных языках Республики Татарстан	апрель 2016 года	Информационно-справочный отдел	В связи с тем, что размещаемая на сайте Республиканской юношеской библиотеки информация требует профессионального перевода, а в библиотеке отсутствуют специалисты – лингвисты, владеющие английским и татарским языками, сайт библиотеки ведется только на русском языке. На татарском языке предоставлена основная информация.
2.	Добиться полного обеспечения пожарной безопасности (надежная электропроводка, наличие необходимого количества огнетушителей, обучение сотрудников ими пользоваться, размещение на видном месте наглядного плана эвакуации и т.д.)	Постоянно	Ответственный за противопожарное состояние РЮБ	Проведена учеба среди коллектива библиотеки по пользованию огнетушителями, по эвакуации людей из здания через безопасные выходы. Фотолюминесцентные планы эвакуации размещены на видном месте на каждом этаже. Библиотечные помещения в полном объеме оборудованы огнетушителями (ОП-3, ОП-4, ОП-5, ОП-8, ОУ-2, ОУ-3).
3.	Предусмотреть на сайте библиотеки раздел «Независимая оценка качества услуг» с возможностью для посетителей размещать на этой странице свои пожелания, предложения, претензии, замечания. Обеспечить поиск этого раздела не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	I квартал 2016 года	Отдел автоматизации	Новый раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте библиотеки размещен в вертикальном меню в марте 2016 года (раздел доступен за один переход). Предложения и пожелания можно оставить на странице раздела в шаблоне Гостевой книги

4.	Ежегодно размещать на сайте библиотеки по итогам года сводную информацию о проведенных библиотекой мероприятиях	Регулярно	Инновационно-методический отдел	В разделе «О нас»/«Документы» размещен годовой Отчет о работе РЮБ
5.	Системно добиваться максимального обеспечения доступности оказываемых услуг для людей с ограниченными возможностями	Постоянно	Главный инженер	Подготовлены Паспорта доступности для инвалидов объектов библиотеки (и на филиал в том числе). Здание библиотеки построено в 1978г. по проекту строительства детского сада согласно СНиПу. Планом застройки территории библиотеки парковочные места не предусмотрены, а также установка пандусов внутри здания. В настоящее время нет возможности для их организации, т.к. вокруг библиотеки расположены другие учреждения. Однако администрация библиотеки не ограничивает въезд инвалидов на территорию библиотеки с целью получения и обмена литературы.
6.	Улучшить навигацию сайта библиотеки, сделав ее более удобной для пользователей, в том числе усовершенствовать функцию поиска по электронному каталогу, а также содержанию электронного каталога и правил пользования	Постоянно	Отдел автоматизации	Отдел автоматизации занимается обновлением содержания сайта и пополнением информацией. Появились новые интерактивные страницы: - «Продлить книгу», где читатель, заполнив форму, может продлить просроченные книги и просмотреть свои задолженности, - страница обратной связи «Напишите нам». - «Независимая оценка качества услуг» для размещения посетителями своих предложений, претензий, замечаний
7.	Своевременно размещать на сайте библиотеки информацию о новых поступлениях в библиотечный фонд	Постоянно	Отдел формирования фондов Отдел автоматизации	В настоящее время разрабатывается новый раздел «Новинки литературы» (в вертикальном меню), в котором будут публиковаться библиографические списки поступающей в библиотеку литературы

8.	Предусмотреть на сайте библиотеки статистику посещений сайта, отслеживать динамику посещений	Постоянно	Отдел автоматизации	Установлен бесплатный счетчик Система HotLog на сам сайт и на электронный каталог.
----	--	-----------	---------------------	--